

Reklamationsformular

Bitte füllen Sie das Dokument aus, um den Beschwerdeprozess zu beschleunigen.

Name und Adresse des Kunden:

.....
.....

Bestellnummer:

Bestelldatum:

1. Rücksendegrund - Beschreibung des Mangels:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Achtung! Bitte fügen sie folgende Dokumente bei:

- 1. Scan der Bestellbestätigung**
- 2. Foto, wo der Grund für die Beschwerde eindeutig erkennbar ist, am besten mit einem Lineal/ Maßband in cm – um die Größe des Schadens besser beurteilen zu können.**

Reklamationsentschädigung (bitte auswählen):

- 1) Rückerstattung des Betrages
- 2) Austausch mit gleichem Produkt ohne Mängel
- 3) Autausch gegen andere Ware